

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2026. október 5-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását a 13.16. „Raklap-csere” többlétszolgáltatás, továbbá a többlétszolgáltatás igénybevételét érintő egyéb rendelkezések változása indokolja.

Az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 2026. október 5-én hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. szeptember 25.

Magyar Posta Zrt.

MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás ÁSZF

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
9. A küldemények átvétele a feladótól pont új 1) bekezdés	1) A küldemények átvételi helye a szolgáltatás megrendelésben megjelölt hely, azoknak a Posta felvételi pontjain történő átadására nincsen lehetőség.
9.1. A küldemények igénybevételi helyre történő szállítására használt egységrakomány-képző eszközökkel kapcsolatos egyéb feltételek pont	Hatályát veszti.
13.16. Raklap-csere többletszolgáltatás	A pontban foglaltak a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerülnek.
3. sz. függelék	Hatályát veszti.

13.16. Raklap-csere

1) A Posta vállalja, hogy a feladó számára az általa a küldemény csomagolásához használt – **a küldemény csomagolásának megbontása nélküli vizsgálat eredménye szerinti – sérülésmentes** EUR szabványnak megfelelő raklap helyett azonos, **EUR** szabványnak megfelelő másik csere-raklapot **biztosít**.

1/A) A többletszolgáltatás díja (Ft)

A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik.

	bruttó
raklap-csere/db	1 420

Külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén a szerződő felek a fent rögzítettektől eltérő díjban is megállapodhatnak.

2) A Posta az e többletszolgáltatással EUR raklapon elhelyezetten feladott küldeményt akkor szolgáltatja ki (kézbesíti), ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő ezzel egyidejűleg a küldemény csomagolásaként használt azonos, szabványnak megfelelő **minőségű, másik** sérülésmentes csere-raklapot ad át, vagy vállalja, hogy a küldemény tartalmát még a Posta képviselőjének jelenlétében – **a 14. pont 4) bekezdésében a küldemény kiszolgáltatására vonatkozó rendelkezésre tekintettel – 10 percet meg nem haladó időtartamon belül** lepakolja és a raklapot a Posta rendelkezésére bocsátja.

3) Amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény kiszolgáltatásával (kézbesítésével) egyidejűleg az előzőek szerinti, megfelelő minőségű és sérülésmentes csere-raklapot nem ad át vagy a küldemény tartalmának lepakolása a Posta képviselőjének jelenlétében **a 2) bekezdésben meghatározott időtartamon belül** nem történik meg, a Posta a küldeményt kizárólag akkor szolgáltatja ki (kézbesíti), ha a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a **szállítólevélen erre vonatkozóan feljegyzett nyilatkozataként és annak** aláírásával kifejezetten elismeri a csere-raklap rendelkezésére bocsátásának elmaradását. Ebben az esetben a Posta a feladó számára a többletszolgáltatás igénybevétele alapján biztosítandó raklapok mennyiségét a **szállítólevélen** szereplő darabszámmal csökkenti és a többletszolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

4) Amennyiben a raklap(on)

- talp vagy tetőperem-deszkája sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- talptuskója hiányzik, törött, vagy sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- egy deszkája teljesen vagy részlegesen hiányzik, ferde, vagy törött;
- nincs vagy nem látható az (EUR) azonosító jegy;
- az általános állapota nem garantálja a szabvány szerinti terhelhetőséget;
- más anyaggal elszennyeződött, amely a raklapon tárolt árut veszélyezteti;
- nem felel meg az 5) bekezdésben foglalt feltételeknek,

úgy a többletszolgáltatás nem vehető igénybe (nincs mód a csere-raklap biztosítására). A feladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény tartalmát – **a 2) bekezdésben meghatározott időtartamon belül** – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja, és ekkor megállapíthatóvá válik, hogy a raklap az a)-g) alpontok szerinti ok(ok) alapján nem minősül szabványnak megfelelő minőségűnek, úgy ebben az esetben sincs mód a csere-raklap biztosítására, amely tényt a címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek a **szállítólevélen erre vonatkozóan feljegyzett nyilatkozataként kell feltüntetnie és azt** aláírásával igazolnia.

5) Az 1) bekezdés szerinti EUR szabványnak megfelelő a raklap, ha

- alapterülete 80x120 cm;
- a lábak magassága 7,8 cm, az összekötő elemekkel együtt a teljes magasság 14,4 cm;
- a raklap mindkét hosszanti oldalán és a jobb oldali saroklábon jól láthatóan szerepel az európai szabvány raklap jele: ovális keretben EUR felirat;
- a raklap mindkét hosszanti oldalán és a bal oldali saroklábon jól láthatóan szerepel az engedélyező (PK, DB, MÁV) jele;
- a középső lábon jól láthatóan szerepel egy hat számjegyből álló kód, amely a minősítő szerv jelét és a gyártás idejét tartalmazza.

5/A) A Posta vállalja, hogy

- a) **a jelen többletszolgáltatás igénybevételével feladott küldeményekhez használt EUR raklapokat az általa kijelölt telephelyre szállítja be és ott – a feladó által azok visszaszolgáltatásáról szóló igényében jelzett időpontig – átmenetileg tárolja;**
- b) **az a) alpont szerinti tárolt EUR raklapokról készletnyilvántartás vezet, amelyben feladónként mutatja ki az EUR raklapok visszaszolgáltatható mennyiségét;**
- c) **a 6) bekezdés a) alpontja szerinti rendelkezésben foglaltak alkalmazásával a feladó részére a számára visszaszolgáltatható EUR raklapok mennyiségéről havonta, legkésőbb a tárgyhót követő 15. napi adatszolgáltatást biztosít.**

6) A feladó tudomásul veszi, hogy

- a) a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklapok természetes elhasználódása miatt a feladó számára **az 5/A) bekezdés b) alpontja szerinti készletnyilvántartás figyelembevételével** a többletszolgáltatás igénybevétele alapján **visszaszolgáltatható** raklapok mennyiségét 5%-os mértékben csökkenti;
- b) amennyiben a küldemény csomagolásához használt EUR szabványnak megfelelő raklap a csomagolás hiányossága – különösen rossz rögzítés, túlterhelés – miatt sérül meg a szolgáltatás teljesítésének bármely szakaszában, a Posta a feladó számára a többletszolgáltatás igénybevétele alapján **visszaszolgáltatható** raklapok mennyiségét **az 5/A) bekezdés b) alpontja szerinti készletnyilvántartás vezetésénél** ezzel a darabszámmal csökkenti

és a többletszolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

7) A feladó tudomásul veszi, hogy a többletszolgáltatás igénybevétele alapján a csere-raklapok Posta által a feladó részére történő rendelkezésre bocsátása a vele egyeztetettek szerint utólagosan, a fenti rendelkezések figyelembevételével (természetes elhasználódás, minősítés, csere-raklap címzett által történő átadásának elmaradása, **tárolás alatti sérülés**) vezetett egyedi elszámolás szerinti mennyiségben történik, **melynek visszaszolgáltatásával kapcsolatos kiszállítás díjaként a Posta a 7/A) bekezdés b) alpontja szerinti egységenként a jelen ÁSZF 7. pontban meghatározott díjazási feltételekben a Z1 átvételi hely és a feladó telephelye szerinti kiszolgáltatási (kézbesítési) hely irányítószámának első számjegyéből képzett zónaazonosítóhoz rendelt összeget felszámítja.**

7/A) A feladó vállalja, hogy

- a) **az 5/A) bekezdés c) alpontja szerint a Posta által küldött adatszolgáltatásban foglaltak tudomásul vételéről, vagy azzal kapcsolatos kifogásáról 5 munkanapon belül visszaigazolást ad (pl.: e-mail), továbbá az abban érintett raklapok visszaszolgáltatását – az adatszolgáltatás kézhezvételétől számított – 1 hónapot meg nem haladó időtartamon belül a b)-d) alpontokban foglaltak szerint igényli;**
- b) **a Posta által az 5/A) bekezdés a) alpontja szerint átmenetileg tárolt EUR raklapok visszaszolgáltatásáról szóló igényét a c) alpontban foglaltak szerint írásban, azt tudomásul véve jelzi a Posta részére, hogy az érintett EUR raklapok mennyisége legfeljebb 10 darabos egységekben igényelhető;**
- c) **a b) alpont szerinti EUR raklapok visszaszolgáltatásához szállításrendelést készít, továbbá az igényelt egységenként külön-külön címraklapot állít elő;**
- d) **a címraklapon a küldemény felvétel adatait a következők szerint tünteti fel: feladó elnevezése: BILK, címadatai: 1239 Budapest, Európa utca 6., a kapcsolattartó adatai: e-mail címe: Posta@waberers.com; telefonszáma: +36308706537.**

8) A raklap-csere, valamint kétszeri kézbesítési kísérlet többletszolgáltatások egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.